



Berbenno, 11.06.2020

Carissimi Parenti e Familiari,

molti di voi chiedono, giustamente, quando potranno riabbracciare i propri cari residenti nella casa RSA San Benigno. Purtroppo gli abbracci non sono ancora permessi e neppure la possibilità di accedere all'interno della struttura. Dopo aver fatto queste doverose premesse motivate sempre per la sicurezza dei vostri cari e ribadite anche dal sistema sanitario, vi proponiamo la possibilità di poter vedere e colloquiare con i vostri cari, ma nella massima sicurezza. Questo potrà avvenire in un modo inconsueto ma reale. Ecco la modalità: Le animatrici della Casa San Benigno vi contatteranno telefonicamente per organizzare e fissare dei colloqui che avverranno tramite una vetrata nella zona esterna della fisioterapia.

I vostri congiunti saranno lì ad aspettarvi. Per circa 15 minuti potrete conversare indisturbati, servirà il cellulare che voi avrete e all'ospite verrà dato il suo cellulare o il telefono della Casa qualora non avesse il proprio. Ci permettiamo di ricordarvi l'utilizzo della mascherina.

Questo avverrà nel limite del possibile dal lunedì al venerdì in una fascia oraria che prevede colloqui dalle ore 09.30 alle 11.30 e al pomeriggio dalle ore 14.30 alle 16.30.

Vi chiediamo di pazientare, sarete tutti contattati. Abbiamo bisogno della vostra collaborazione per dare a tutti la possibilità di una visita !

Ribadiamo l'impegno totale e la dedizione di tutti gli operatori nella cura delle persone che amate.

Le animatrici della Casa restano a vostra disposizione per eventuali videochiamate o colloqui telefonici. L'equipe medica resta a disposizione, telefonicamente, per ogni vostra esigenza.

In caso di difficoltà di comunicazione telefonica potete comunque inviare una mail all'indirizzo: [superiora@casasanbenigno.it](mailto:superiora@casasanbenigno.it); sarete contattati quanto prima.

Cordiali saluti

La Direzione

Gianatti suor Denis